

**La SSI, l'occasion de travailler « en organisation transversale »,
pour un public diversifié**

1/ Présentation générale de la thématique

Les collectivités sont aujourd'hui souvent amenées à fonctionner selon un management en mode projet qui suppose une organisation transversale aux services, dans l'objectif d'une meilleure efficacité.

La Semaine de la solidarité internationale (SSI) en tant que projet, peut être une telle occasion. Elle est aujourd'hui souvent utilisée comme moyen de faire du lien entre les services d'une même collectivité territoriale. Le service dédié aux relations internationales peut alors se rapprocher des autres services dont le terrain d'action se situe en France et cesse d'être considéré comme étant « à part ».

La transversalité favorise un enrichissement mutuel, une valorisation entre équipes, chacun prend connaissance des spécificités et de la diversité des métiers, et acquiert une meilleure connaissance des apports des autres services.

2/ Quelques bonnes pistes en matière de travail en transversalité

En se fixant un objectif général tout en incitant les services à s'investir, la collectivité laisse une certaine souplesse pour des agents extérieurs à la Solidarité Internationale de s'y investir, et de faire de cet espace un « incubateur » de créativité. Il convient de développer un message qui permet à chaque service de se sentir concerné, et de faire des agents des parties prenantes au projet. Cette démarche exige la définition au préalable d'un pilotage interne à la collectivité (cf. exemples plus bas).

En plus des services de la collectivité territoriale, les organismes rattachés, en lien permanent avec le public, peuvent accompagner le coordinateur du projet SSI dans l'implantation des actions au plus près du public. Par exemple, les centres sociaux accompagnent le service des relations internationales qui veut mettre en avant son action de coopération internationale auprès du public des services sociaux.

C'est aussi un espace possible pour mettre en avant les engagements bénévoles individuels des agents de la collectivité et pour valoriser leurs engagements militants.

Enfin, la dimension festive dédiée à la SSI nécessite souvent de faire appel à d'autres services, notamment techniques. Ces services ont alors un rôle de conseil indispensable à la réussite de la manifestation.

3/ Exemples

Montreuil (93)

La Semaine de la Solidarité Internationale (SSI) à Montreuil est le résultat d'une transition progressive effectuée entre 2009 et 2011, d'une Semaine culturelle malienne, vers une manifestation inscrite dans le cadre d'un rendez-vous national de sensibilisation à la citoyenneté, à la solidarité internationale et au développement durable.

La Semaine culturelle malienne mobilisait déjà près d'une dizaine de services de la Ville, de la direction de l'espace public à celle de la citoyenneté en passant par la direction du développement culturel ou celles de l'éducation et de l'enfance. En 2012, la SSI a mobilisé 17 services, et en 2013, 20 services étaient impliqués dans son organisation.

Coordonnée par le service des échanges internationaux et de la coopération décentralisée, **la mise en œuvre de la SSI bénéficie d'une structuration organisationnelle transversale.**

Pour la Ville de Montreuil, la SSI est un moment privilégié pour valoriser l'action des services de la ville ou proposer des animations dans le champ de la solidarité internationale. Ainsi, le service municipal de la jeunesse s'allie à la SSI dans le but de communiquer sur les dispositifs visant à accompagner les jeunes dans des projets en lien avec l'international : bourses au départ à l'étranger, stages d'études, projets interculturels (Cap Sur Le Monde), chantiers internationaux...

La forte implication de la direction de la culture, aujourd'hui rattaché à la communauté d'agglomération, favorise une programmation en lien avec les thématiques d'ECSI dans les établissements culturels publics du territoire. L'artistique joue ainsi un rôle de vecteur de messages d'ECSI auprès d'un public captif. De ce fait, la SSI est intégrée à l'offre de chaque établissement culturel.

Un engagement politique : La ville a mis au vote la Charte de la SSI au conseil municipal. Celui-ci l'a approuvée le 29 mars 2012, à l'unanimité. Par cette Charte, la ville s'engage à :

1. Informer et mobiliser les acteurs de son territoire
2. Fédérer et coordonner les acteurs et les actions de la SSI sur le territoire
3. Organiser ou impulser des animations en interne et/ou auprès du grand public
4. Soutenir les organisateurs d'actions par un concours financier

NB : d'autres collectivités ont choisi de mettre au vote soit du conseil exécutif soit du conseil municipal/intercommunal/département/régional la Charte ou le programme de la SSI.

Pour en savoir plus :

Service des Échanges Internationaux et de la Coopération Décentralisée

3, rue de Rosny 93 100 Montreuil

Tel: 01 48 70 62 45

E-mail: international@montreuil.fr

Site : <http://www.montreuil.fr/solidarites/solidarite-internationale-et-cooperation/>

Métropole Européenne de Lille

Depuis 5 ans, la Métropole Européenne de Lille participe à la SSI et à son développement sur son territoire. Son action s'articule autour de trois orientations principales :

- apporter un appui technique aux communes volontaires dans la préparation de la SSI et donner de la visibilité au niveau métropolitain à l'ensemble des actions et projets initiés par ces communes (accompagnement en communication, information aux habitants) ;
- mobiliser les publics scolaires et les étudiants autour des sujets de la solidarité internationale dans le cadre du partenariat établi avec l'École Supérieure de Journalisme de Lille et l'Éducation Nationale (voir fiche sur le partenariat avec les établissements scolaires) ;
- organiser un temps fort collectif et convivial avec l'ensemble des communes, des associations et des acteurs impliqués dans la SSI au moment d'un évènement métropolitain (type soirée débat ou spectacle thématique).

Pour la mise en œuvre du projet, le service Attractivité et Solidarité Internationale travaille en transversalité avec des services supports de la Métropole : protocole, communication externe, communication interne, gestion administrative et financière. Une réunion de calage collective est organisée en juin pour donner les lignes conductrices du projet, et élaborer conjointement le rétroplanning. Puis des échanges bilatéraux s'échelonnent jusque fin novembre, pour la presse, l'actualisation du site internet ou encore la fabrication et la livraison des supports de communication destinés aux communes. De manière ponctuelle, la direction de la communication externe participe aux réunions de pilotage organisées avec les communes participantes.

Ce travail en transversalité se révèle être satisfaisant.

Le projet comprend également un volet de communication interne qui s'adresse directement aux 2300 agents de la collectivité. Des articles courts sont proposés dans la lettre d'information hebdomadaire courant novembre, invitant les agents à aller dans les communes pour participer aux différents événements programmés. Une invitation à la soirée organisée par la Métropole est adressée aux agents du pôle de rattachement du service, pour la transversalité entre les métiers (direction

sports, direction culture, service tourisme, soit au total près de 70 personnes). Une réunion d'information ouverte à tous les agents, avec la projection d'un court métrage et l'organisation d'un mini débat, en présence d'un acteur associatif du territoire dans la mesure du possible, est programmée entre 12h30 et 13h30 pendant la SSI. Et enfin un menu spécial international est conçu par le service restauration. Cependant, les résultats de cette communication interne sont jugés perfectibles.

Pour en savoir plus :

Métropole Européenne de Lille

1, rue du Ballon

CS 50749 59034 LILLE CEDEX

Tél : 03 20 21 22 23

Mail : contact@lillemetropole.fr

Site : <http://www.lillemetropole.fr/mel/institution/competences/europe-international.html>

Fontenay-sous-Bois (94)

Grâce à l'engagement de la ville dans les actions de solidarité, la Quinzaine de la solidarité internationale (QSI) est portée par l'Elu en charge de la délégation relations internationales, et est soutenue par l'ensemble de l'équipe municipale.

La ville s'est ainsi donné les moyens en déléguant à deux services communaux, la coordination de la Quinzaine de la Solidarité Internationale :

- Une chargée de mission référente qui consacre une partie de son temps de travail à la coordination de la Quinzaine de la solidarité internationale.
- Le secteur vie associative, « guichet » identifié et dédié à l'accompagnement des associations pour favoriser les relations avec les services municipaux.

Des temps d'échange entre la coordinatrice de la Quinzaine de la Solidarité Internationale, les associations participantes, la responsable du service municipal de l'enfance et le référent de la coordination éducative locale – Programme Réussite Educative ont permis d'organiser plusieurs actions sur la semaine des droits de l'enfant. Parmi ces actions, l'organisation d'une rencontre entre un groupe d'enfants des centres de loisirs et les jeunes d'une délégation ukrainienne autour d'une activité commune sur le thème « les droits essentiels des enfants ».

Déroulement de l'action :

- les jeunes étaient hébergés dans des familles fontenaysiennes (l'accueil a été organisé par une association).
- rencontre des enfants du centre de loisirs, et des jeunes autour d'un repas pour apprendre à se connaître, visite et jeux dans la ludothèque du quartier.
- réalisation d'une fresque commune sur le centre de loisirs exposée durant le festival des droits de l'enfant.
- participation de l'association par le biais d'un stand au festival des droits de l'enfant pour la confection de poupées ukrainiennes.

Pour en savoir plus :

Relations internationales

MDCVA 16 rue du Rd Père Lucien Aubry 94120 Fontenay-sous-Bois

Mail : laetitia.sucHECKI@fontenay-sous-bois.fr

Tel: 01 71 33 52 33 –

Site : <https://solidariteinternationalefontenay.wordpress.com/>

<http://www.fontenay-sous-bois.fr/solidarite-sante/international/quinzaine-de-la-solidarite-internationale/index.html>